

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL ADIUM MÉXICO

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

Asofarma de México, S.A. de C.V. (en adelante “Adium”), ubicado en Calzada México Xochimilco No. 43, Col. San Lorenzo Huipulco, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14370, Ciudad de México, y Avenida Santa Fe No. 485, Piso 6, Col. Lomas de Santa Fe, Contadero, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, según el perfil del Titular y el contenido de este Aviso de Privacidad.

II. DETALLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SEGÚN EL PERFIL DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

A. Titular de los Datos Personales: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

B. Datos personales: Cualquier información que identifica o hace identificable a una persona física.

Adium recopila Datos Personales cuando el/la Titular nos los proporciona a través de medios físicos, electrónicos, ópticos o sonoros, o cuando los obtenemos de un tercero mediante una transferencia para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

- a) Datos de identificación y contacto. Lo anterior, aplica para todo usuario que proporcione información, excepto visitantes.
- b) Datos curriculares. En caso de postularse para alguna vacante.
- c) Datos biométricos. En caso de contactarnos telefónicamente o a través de una plataforma digital multimedia.
- d) Datos profesionales y laborales. En caso de ser profesional de la salud, registrarse y hacer uso de las plataformas digitales de Adium.
- e) Datos obtenidos a través de cookies.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Adium puede recopilar Datos Personales Sensibles como origen racial o étnico, salud, información genética, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, opiniones políticas y/u orientación sexual del Titular.

Asimismo, en nuestra sección de [Farmacovigilancia](#), o bien, a través de la vía telefónica de Farmacovigilancia, Adium puede recolectar y tratar datos personales sensibles relacionados con cualquier signo o síntoma que no esté contemplado dentro de los efectos terapéuticos esperados con el uso de alguno de los medicamentos que comercializa Adium.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS DE LA SOLICITUD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

a) Visitantes.

- Proveer información sobre productos y servicios ofrecidos por Adium.
- Responder a consultas y facilitar la interacción con el sitio web.
- Recopilar datos a través de cookies para mejorar la experiencia de usuario y personalizar el contenido.

b) Postulantes a vacante.

- Ofrecer vías de comunicación para que manifieste su interés de sumarse al equipo Adium.
- Evaluar las competencias y experiencia profesional para determinar la idoneidad de la persona postulante para las vacantes disponibles.
- Realizar un seguimiento del proceso de reclutamiento y, si el perfil se ajusta a la vacante disponible, informarle su avance en el proceso de selección de personal.
- Gestionar el proceso de entrevistas (virtuales o presenciales).

c) Profesionales de la salud.

- Facilitar el registro, dar acceso y permitir el uso de las plataformas digitales de Adium.
- Proveer acceso a artículos científicos, reportes de estudios clínicos y otros contenidos educativos especializados para apoyar la Educación Médica Continua de los Profesionales de la Salud.
- Facilitar el acceso a presentaciones científicas de simposios y congresos para fomentar el intercambio de conocimiento entre la comunidad médica.
- Ofrecer herramientas y recursos específicos para apoyar a los Profesionales de la Salud en su práctica clínica diaria.
- Contribuir a la formación de Profesionales de la Salud con el fin de mejorar la calidad de vida de los pacientes a través de la difusión de conocimientos actualizados y basados en evidencia.
- Compartir entrevistas, reportajes y coberturas de eventos relevantes a nivel nacional e internacional para mantener a los Profesionales de la Salud actualizados en su campo de especialidad.
- Promover la participación en actividades y programas educativos en el ámbito médico mediante la difusión de eventos y novedades científicas.

d) Pacientes, representantes, o, cuidadores(as) de pacientes.

- Proporcionar una vía de comunicación directa con Adium.
- A través del medio de contacto proporcionado, llevar un registro, monitoreo y documentación de cualquier signo o síntoma que no esté contemplado dentro de los efectos terapéuticos esperados con el uso de medicamentos comercializados por Adium.

V. FINALIDADES SECUNDARIAS DE LA SOLICITUD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

a) Visitantes.

- Enviar comunicaciones relacionadas con promociones, eventos y noticias de Adium.
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado para mejorar nuestros servicios.

b) Postulantes a vacante.

- Generar y conservar un registro de candidatos para futuras oportunidades de empleo.
- Informar sobre futuras vacantes y oportunidades profesionales.

c) Profesionales de la salud.

- Enviar actualizaciones y novedades sobre productos y tratamientos de Adium.
- Invitar a participar en estudios clínicos y actividades de investigación.
- Ofrecer programas de formación y educación continua.
- Tramitación de registro sanitario para importación de medicamentos.

d) Pacientes, representantes, o, cuidadores(as) de pacientes.

- Proporcionar una vía de comunicación directa con Adium.
- Invitar a participar en estudios clínicos y actividades de investigación.
- Ofrecer programas de formación y educación continua.

Si en algún momento decide oponerse al uso de sus datos personales con fines secundarios, puede hacerlo solicitándolo vía correo electrónico a avisoprivacidad@adium.com.mx

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:

Para cumplir con las finalidades legales y requerimientos de autoridades competentes, Adium podrá transferir sus datos personales sin necesidad de obtener su consentimiento previo en los siguientes supuestos, de acuerdo con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP):

- Empresas del mismo grupo corporativo: Para la operación y administración del negocio.
- Socios comerciales: Para proporcionar acceso a programas de formación y educación continua.
- Agentes aduanales: Para gestionar el registro sanitario e importación de medicamentos por profesionales de la salud.
- Distribuidores de medicamentos: Para la distribución de medicamentos destinados al tratamiento de pacientes.
- Autoridades competentes: Para cumplir con las obligaciones establecidas por las leyes aplicables a Adium y para reportar efectos adversos.

En caso de que tenga interés en participar en estudios clínicos y actividades de investigación, o bien, acceder a información relevante en varias áreas de especialidad clínica y médica, o ser partícipe de programas de formación y educación continua, es necesario contar con su consentimiento para transferir sus datos a comunidades de investigación clínica, científica y médica.

VII. CONSENTIMIENTO PARA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Adium informa que sus datos personales no serán transferidos sin su consentimiento, salvo en los casos permitidos por el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y conforme a las condiciones del Artículo 17 de su reglamento.

Para retirar el consentimiento de aquellas transferencias que pudieran requerirlo, puede solicitarlo en cualquier momento a través de avisoprivacidad@adium.com.mx.

VIII. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

El/la Titular o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, también conocidos como derechos ARCO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos atendiendo lo siguiente:

- Presentar la solicitud respectiva en el domicilio señalado al inicio de este Aviso de Privacidad, con atención a nuestro Departamento de Privacidad mediante un escrito libre, o bien, llenando el formato que puede solicitar en avisoprivacidad@adium.com.mx, señalando el siguiente contenido:
- Nombre del solicitante, y en su caso, de su representante legal.
- Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del/la Titular de los datos personales. Domicilio y/o correo electrónico para efecto de la atención de la solicitud para el ejercicio del derecho de que se trate (si se trata de un derecho de corrección, indicar los datos a corregir y la corrección a realizar, o bien, si se trata de un derecho de oposición, en su caso, indicar las finalidades secundarias sobre las que se desea ejercer el derecho).
- La descripción clara y precisa del derecho que quiere ejercerse, así como los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados.
- Cualquier medio o documento que facilite la ubicación o identificación de los datos personales

El ejercicio de los derechos aquí indicados será gratuito, sin embargo, para el caso del ejercicio del derecho de acceso, el/la Titular podrá solicitar la entrega, previa acreditación de su identidad frente al responsable, a través la expedición de copias simples o la entrega de documentos electrónicos, por lo que el/la Titular deberá cubrir los gastos de envío o de reproducción generados, el que la será informado al comunicarle la procedencia del ejercicio de su derecho.

Las comunicaciones que realizaremos para la atención del ejercicio del derecho de se trate será efectuada a través del domicilio o correo electrónico indicado en la solicitud del/la Titular.

Los plazos para la atención del ejercicio de derechos ARCO, así como la revocación de consentimiento son los siguientes:

Acción	Plazo
Requerimiento de información adicional (en caso de que la solicitud del/la Titular no sea clara):	5 días hábiles
Desahogo del requerimiento por parte del/la Titular de los datos:	10 días hábiles
Respuesta a la solicitud por parte de Nombre comercial:	20 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de ampliación por parte de Adium:	40 días hábiles
Plazo para hacer efectivo el derecho en caso de que resulte procedente:	15 días hábiles

Los plazos indicados en el párrafo anterior podrán ser ampliados por el mismo tiempo señalado por una sola ocasión y por causa justificada.

IX. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

El/la Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciendo su solicitud vía correo electrónico a la dirección avisoprivacidad@adium.com.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que el Nombre comercial cuenta para tal efecto.

Adicionalmente la limitación del uso y divulgación de los datos personales puede ampliarse mediante la inscripción del número telefónico de los Titulares de datos personales en el Registro Público para evitar Publicidad (REPEP) <https://www.repep.profeco.gob.mx>, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

X. USO DE COOKIES:

En nuestro sitio web utilizamos cookies y web beacons para recopilar información sobre la manera en que los usuarios interactúan con el sitio, incluidas las páginas que visitan, el tiempo que permanecen en ellas y su comportamiento general de navegación. Esta información nos ayuda a entender mejor las preferencias de los usuarios y a mejorar nuestros servicios. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario y pueden ser administradas tanto por nosotros como por terceros para diferentes finalidades. Los tipos de cookies que usamos incluyen:

Cookies propias: Estas cookies son gestionadas directamente por nosotros y se utilizan para proporcionar una experiencia personalizada y recordar las preferencias del usuario.

Cookies de terceros: Nuestro sitio también emplea servicios de terceros que instalan sus propias cookies para ayudarnos a analizar el tráfico del sitio y automatizar nuestros procesos de marketing. A continuación, se describen los proveedores externos con los que trabajamos:

- Google Analytics (<https://analytics.google.com>): Proporciona análisis de tráfico y permite monitorear el comportamiento de los usuarios en el sitio.
- Sharpspring (<https://sharpspring.com>): Proporciona servicios de automatización de marketing, permitiendo gestionar las interacciones con los usuarios y mejorar la comunicación.

El usuario puede gestionar y controlar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador. A continuación, se indican los pasos generales para administrar las cookies en los navegadores más comunes:

- **Google Chrome:**

1. Hacer clic en el icono de los tres puntos verticales en la esquina superior derecha y seleccionar "Configuración".
2. Ir a "Privacidad y seguridad" y seleccionar "Cookies y otros datos de sitios".
3. Aquí podrá bloquear, permitir o gestionar las cookies por sitio.

- **Mozilla Firefox:**
 1. Hacer clic en el botón de menú (tres líneas horizontales) y seleccionar "Opciones".
 2. Ir a "Privacidad y seguridad" y desplazarse a la sección "Cookies y datos del sitio".
 3. Seleccionar las preferencias deseadas para el uso de cookies.
- **Microsoft Edge:**
 1. Hacer clic en el icono de tres puntos horizontales en la esquina superior derecha y seleccionar "Configuración".
 2. Ir a "Cookies y permisos de sitio" y seleccionar "Administrar y eliminar cookies y datos de sitios".
 3. Elegir la configuración deseada para bloquear o permitir las cookies.
- **Safari (Mac):**
 1. Hacer clic en "Safari" en la barra de menú y seleccionar "Preferencias".
 2. Ir a la pestaña "Privacidad".
 3. Aquí puede seleccionar "Bloquear todas las cookies" o gestionar las existentes.

El usuario también puede optar por borrar las cookies almacenadas previamente en su dispositivo o configurar el navegador para que le notifique antes de aceptar nuevas cookies. Para obtener más detalles sobre cómo realizar estos ajustes, se recomienda consultar la documentación de soporte del navegador utilizado.

Si decide bloquear o deshabilitar las cookies, es posible que algunas funciones de nuestro sitio no estén disponibles o no se ejecuten correctamente.

XI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento; en cuyo caso, Adium publicará estos cambios en su sección de Aviso de Privacidad dentro de sus plataformas digitales.

Última modificación: Octubre 2024.